

2024



6° CORSO DI FORMAZIONE DIRIGENTI SEZIONALI - CFDS

22 - 25 - 29 NOVEMBRE - 06 - 09 DICEMBRE - 09 - 13 GENNAIO



6° CORSO DI FORMAZIONE DIRIGENTI SEZIONALI - CFDS

2024



Vittoria Passini

Referente Portale Prenota Rifugi
@Inera Srl

Referente CAI
Ennio del Simoi

 www.inera.it

 Via Malasoma, 18 - 56121 Pisa (PI)

 050 9911830



**6° CORSO DI FORMAZIONE
DIRIGENTI SEZIONALI - CFDS**



2024

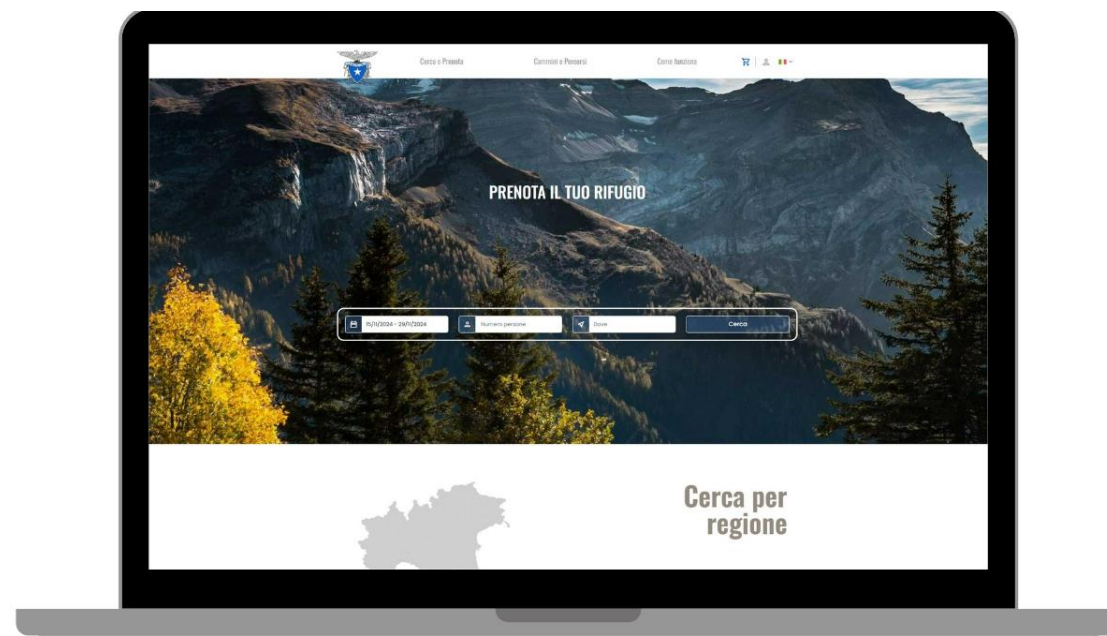
**IL PORTALE DEL
TURISMO OUTDOOR
DEDICATO AGLI ESCURSIONISTI**





Dall'esperienza di CAI nasce uno strumento che aggrega e promuove lo **sviluppo** e la **collaborazione** nel turismo outdoor.

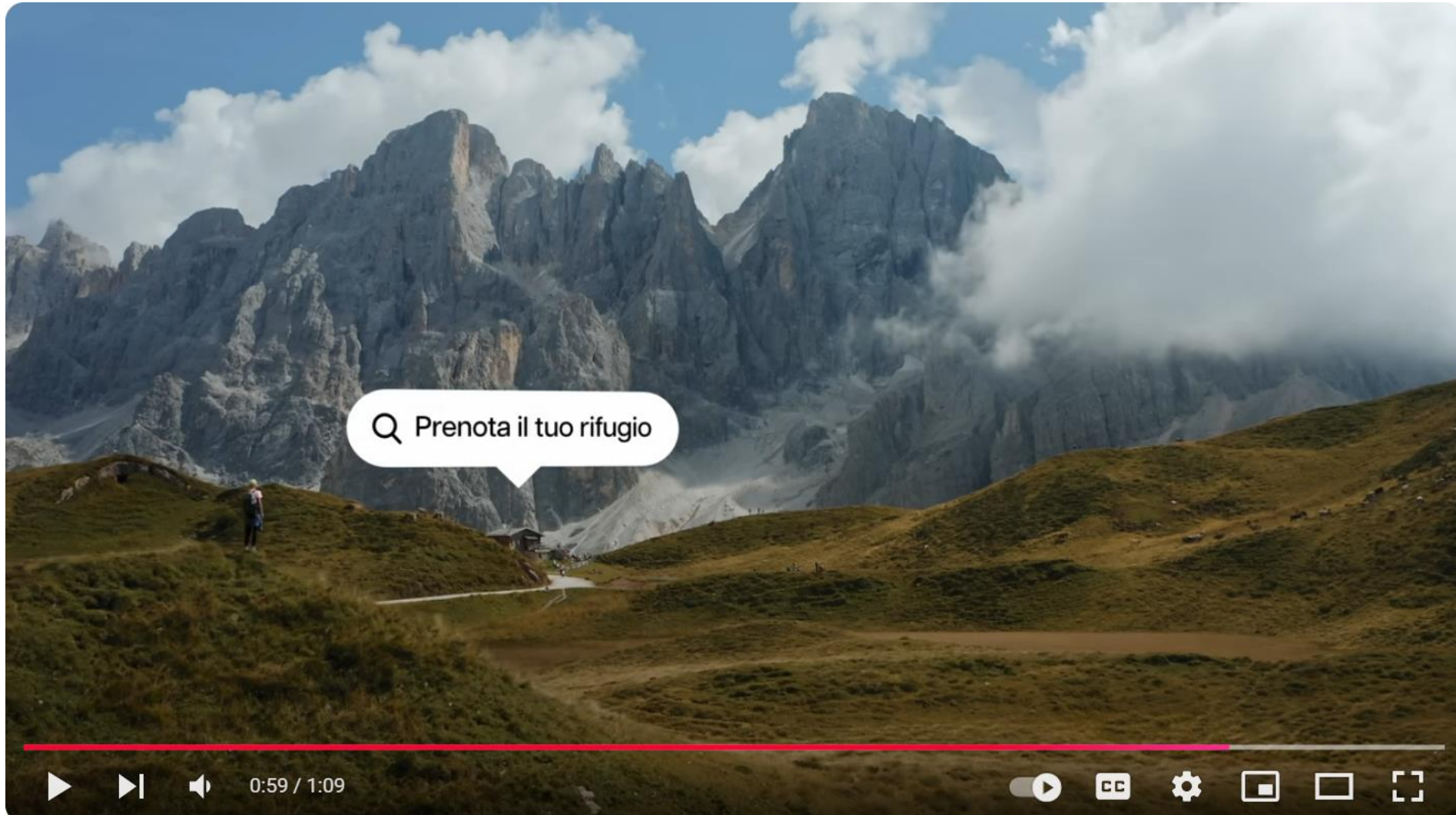
Un progetto nato per soddisfare le esigenze della filiera, facilitando l'accesso e la gestione per operatori ed escursionisti.



6° CORSO DI FORMAZIONE DIRIGENTI SEZIONALI - CFDS



2024





1. IL PORTALE DEL TURISMO OUTDOOR
2. IL PORTALE IN CIFRE
3. PIATTAFORMA PER GLI ESCURSIONISTI
4. STRUMENTO PER I GESTORI
5. LA TESTIMONIANZA DI UN RIFUGIO AUTOGESTITO
6. GLI SVILUPPI: LE EVOLUZIONI IMPLEMENTATE E I FUTURI SVILUPPI

6° CORSO DI FORMAZIONE DIRIGENTI SEZIONALI - CFDS



2024

IL PORTALE DELL'ACCOGLIENZA DEL TURISMO OUTDOOR

Il portale è un punto di incontro tra chi pianifica una vacanza outdoor e le strutture che offrono ospitalità lungo cammini e alte vie.



IL PORTALE - IN CIFRE

**250
mila**

VISITE

nei primi 6 mesi
dalla messa online
del portale

3

LINGUE

disponibili
nel portale
IT - EN - DE

307

STRUTTURE

presenti
sul portale

**2,7
milioni**

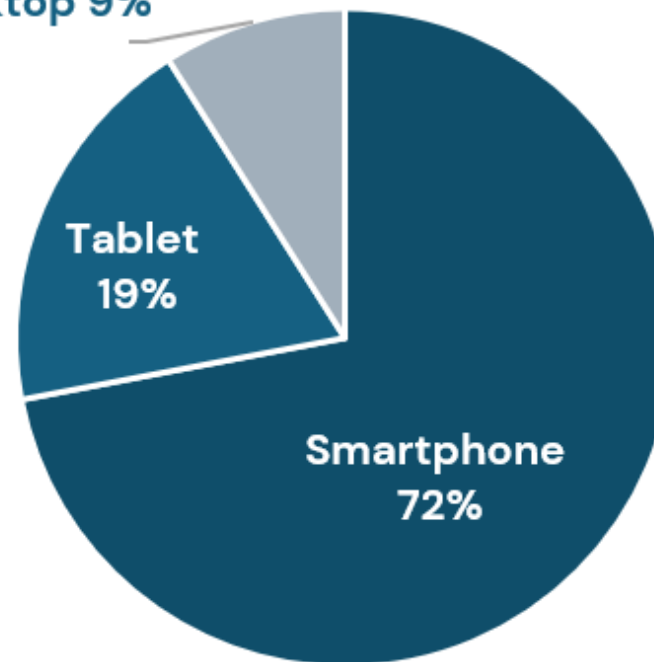
PERSONE

raggiunte dai
contenuti della
campagna digitale



DA QUALI DISPOSITIVI
ARRIVANO LE VISITE?

Desktop 9%





ESCURSIONISTA



- Ricerca per regione o itinerario
- Visualizzazione immediata della **disponibilità**
- **Prenotazione** per singola struttura
- **Una sola prenotazione** per tutti i pernotti di un itinerario
- **Pagamento unico**
- Principali **circuiti di pagamento**



GESTORE

- **Canale** per informare, educare e raccontare
- E' uno strumento che facilita la **gestione delle prenotazioni**
- Favorisce la **destagionalizzazione**
- Incasso delle **caparre** e gestione automatica dei rimborsi
- Riduzione delle disdette (no show)
- Area riservata **semplice e intuitiva**
- **Non cambia le abitudini di prenotazione:** è un di più rispetto al contatto diretto (telefono ed email)





LA PRENOTAZIONE

- 1. Selezione le **date** di soggiorno e il **numero di persone**
- 2. Verifico **disponibilità** delle strutture in tempo reale
- 3. Aggiungo al **carrello** il pernotto per ogni notte
- 4. Inserisco **dati e dettagli** del pernotto per ogni struttura
- 5. Effettuo un **unico pagamento**

CERCA E PRENOTA

Check-in - Check-out | Numero di persone

Nome struttura

Cammini e Percorsi

Rifugi aperti nei prossimi 30 giorni

Reset ricerca

Per verificare la disponibilità ed effettuare la prenotazione è necessario selezionare le date ed il numero di persone

305 Risultati trovati

RIFUGIO DAL PIAZ - 1993 m

Massiccio: Dolomiti
Località: Vette Feltrine
Valle:
Regione: Veneto
Comune: Sovramonte
Sezione CAI: Feltre
CIN:
Latitudine: 46.08926
Longitudine: 11.84219

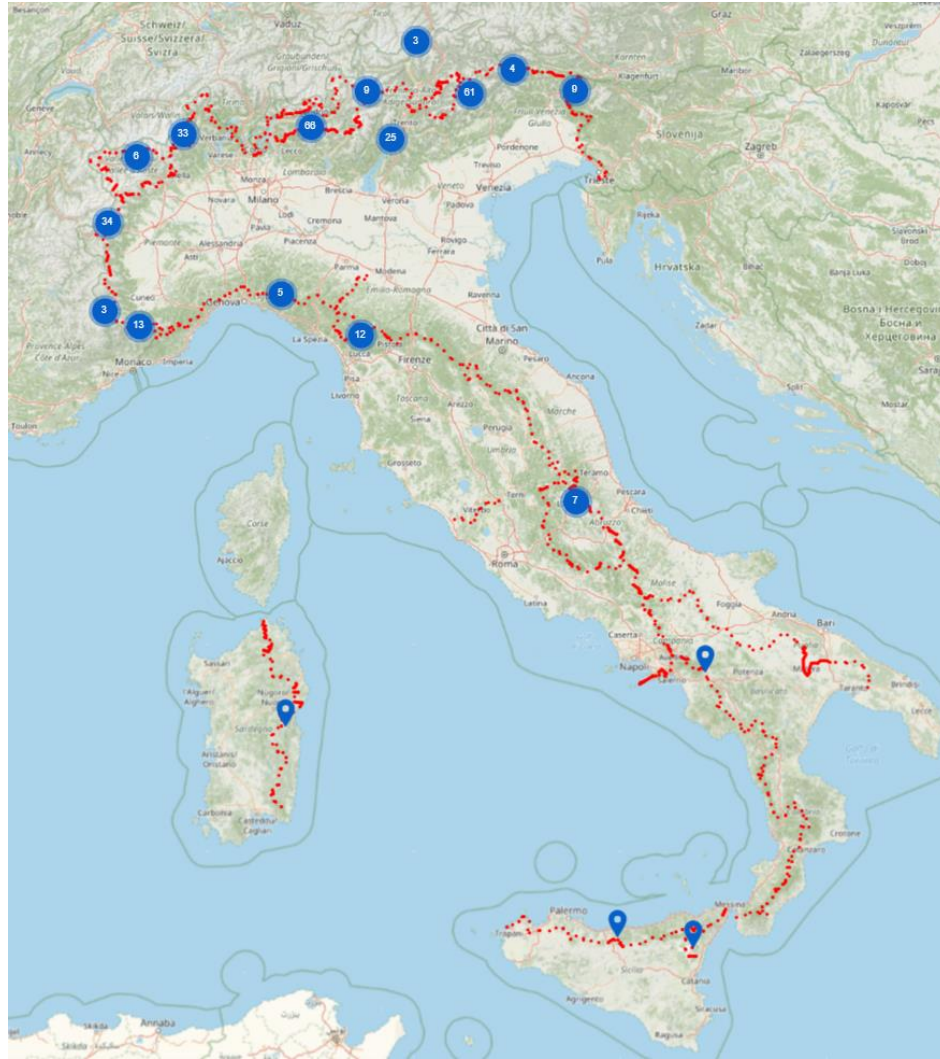


6° CORSO DI FORMAZIONE DIRIGENTI SEZIONALI - CFDS

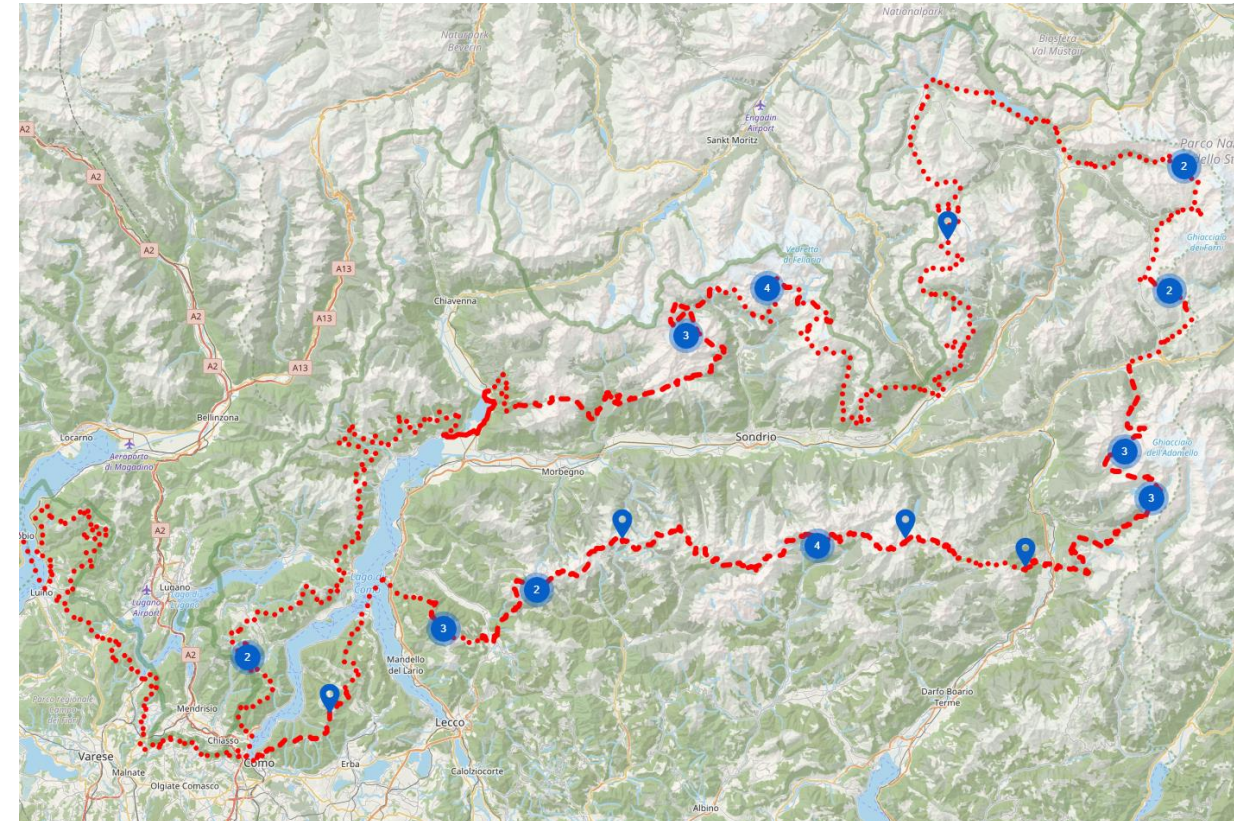


2024

SENTIERO ITALIA



SENTIERO ITALIA - LOMBARDIA








CAMMINI e PERCORSI

Percorsi a più tappe in tutta Italia per pianificare la propria escursione:


1. Mappa interattiva
2. Tracciato GPX
3. Descrizione tappe
4. Collegamento alla prenotazione delle strutture sul percorso



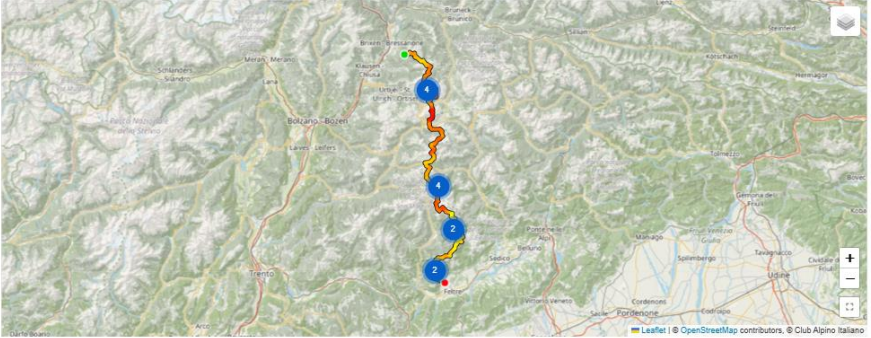
Cerca e Prenota Cammini e Percorsi Come funziona   

Alta Via n.2 Dolomiti

L'Alta Via delle Dolomiti n. 2 si snoda da Bressanone in Valle Isarco ai confini nord- occidentali delle Dolomiti fino a Feltre, in Provincia di Belluno, proprio ai piedi dei contrafforti meridionali delle montagne. I gruppi attraversati in tredici splendide ed avventurose tappe, sono fra i più famosi delle Dolomiti. Dal sottogruppo del Plose, attraverso poi i Gruppi di Putia, Odle, Puez, Sella, Marmolada, Pale di San Martino fino ai selvaggi e naturali territori del Cimonega, Sass de Mura e Vette Feltrine il percorso offre grande varietà di panorami e di caratteristiche geologiche contrapponendo alle tipiche zone Dolomitiche altre dalle caratteristiche molto diverse per origine, morfologia e aspetto. I sentieri dell' Alta Via 2 Dolomiti, si snodano in prevalenza su terreno roccioso anche se non mancano tratti più rilassanti su prati pascoli d'alta quota e boschi. Anche se in misura minore di un tempo, si incontra ancora isole di ghiaccio sulla Marmolada e, assai ridotto, sulla Fradusta.



Vai ai rifugi lungo la via



Scarica il tracciato

6° CORSO DI FORMAZIONE DIRIGENTI SEZIONALI - CFDS



2024

AREA RISERVATA GESTORE




booking.prenotarifugi.cai.it Rifugio Treviso Esci (it)

rifugiotreviso@gmail.com
Modifica password

MENU FORNITORE

- Descrizione <
- Configurazione <
- Gestione prenotazioni <
- Area operatori <



Servizi di Booking

Benvenuto nel sistema di gestione
dei servizi di booking di CAI

Per informazioni e supporto tecnico contattare il seguente indirizzo email o telefono:
assistenza.gestori@cai.it
+39 3314613151

PUOI VEDERE LA PAGINA DI DETTAGLIO DEL TUO RIFUGIO CLICCANDO [QUI](#)

A wide-angle photograph of a mountain valley. In the foreground, there is a small village with several wooden houses. The valley is green and lush, with steep, rocky mountains in the background under a blue sky with white clouds.



FUNZIONALITA'

1. Configura e aggiorna **camere e posti letto** per ogni periodo
2. Imposta e gestisce i **periodi di apertura**, visualizzabili in un calendario mensile
3. Imposta tutti i **prezzi**, la **caparra**, le politiche di cancellazione e **rimborso**

- Istruzioni
- Prezzario
- Gestione Aperture
- Disposizione letti**
- Collaboratori
- Sistema di pagamento
- Stripe
- Gestione prenotazioni
- Area operatori
- FORNITORI
- Strutture

Numero di camerate: Avanti

	Numero letti singoli	Numero letti a castello
1	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>
2	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>
3	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="0"/>
4	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="4"/>

Selezione letti da eliminare

- Letto singolo
- Letto a castello
- Letto a castello triplo

Camerata 1 Elimina Camerata

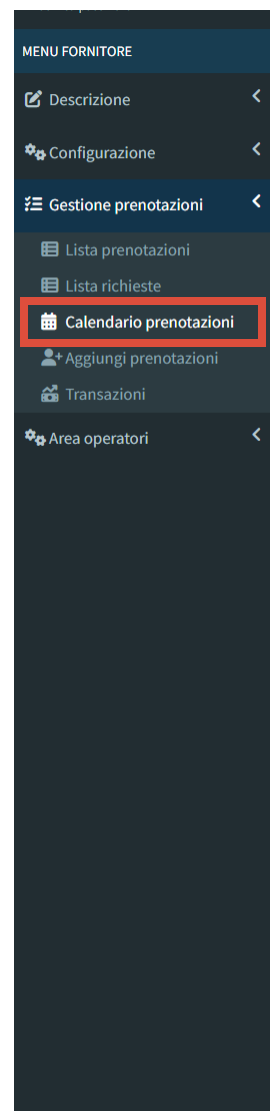
Camerata 2 Elimina Camerata





FUNZIONALITA'

4. Visualizza lista e calendario delle prenotazioni (ricevute sia tramite piattaforma che per telefono o email)
5. Aggiorna la pagina con i contenuti: foto, informazioni, descrizioni, orari cucina



Calendario prenotazioni



lun	mar	
29	30	
Rifugio Aperto • Posti occupati: 1 • Posti liberi: 18	Rifugio Aperto • Posti occupati: 0 • Posti liberi: 19	Rifugio Aperto • Posti occupati: 0 • Posti liberi: 19
5	6	
Rifugio Aperto • Posti occupati: 17 • Posti liberi: 2	Rifugio Aperto • Posti occupati: 8 • Posti liberi: 11	Rifugio Aperto • Posti occupati: 0 • Posti liberi: 19
12	13	
Rifugio Aperto • Posti occupati: 19 • Posti liberi: 0	Rifugio Aperto • Posti occupati: 11 • Posti liberi: 8	Rifugio Aperto • Posti occupati: 0 • Posti liberi: 19
19	20	
Rifugio Aperto • Posti occupati: 7 • Posti liberi: 12	Rifugio Aperto • Posti occupati: 15 • Posti liberi: 4	Rifugio Aperto • Posti occupati: 0 • Posti liberi: 19
26	27	
Rifugio chiuso	Rifugio chiuso	Rifugio Aperto • Posti occupati: 0 • Posti liberi: 19





RIFUGIO SOMMA LOMBARDO

Dove: Alta Val Formazza (VB)

Apertura stagionale: 28 giugno - 22 settembre Totale di **58 giorni**

Tipologia gestione: rifugio auto gestito

Numero posti letto: 19 posti letto



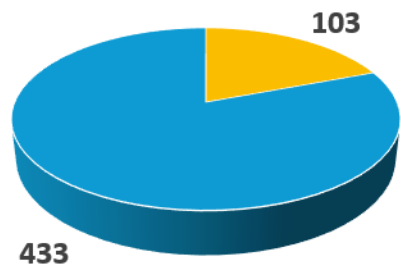
RIFUGIO SOMMA LOMBARDO – i numeri

- i **19 posti**, disponibili per l'accoglienza, sono stati tutti gestiti all'interno del portale;
- abbiamo registrato, complessivamente, **536 prenotazioni**, per un totale di **153 ordini**;
- le prenotazioni ricevute **prima del rilascio on-line del portale** (nr. 103), sono state successivamente inserite manualmente a sistema
- dal 28 maggio, **dopo il rilascio del sistema**, si rilevano invece:
 - ➔ **166 prenotazioni** ricevute, ancora, telefonicamente e/o a mezzo e-mail ed inserite manualmente
 - ➔ **267 prenotazioni** effettuate on-line;
 - ➔ **46 disdette** effettuate direttamente da sistema o annullamenti manuali a seguito comunicazione telefonica e/o e-mail.



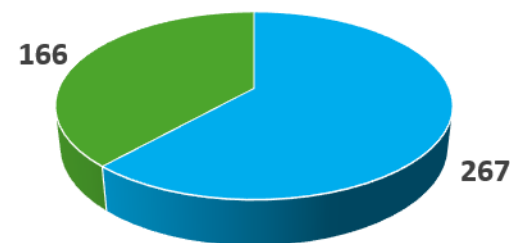
RIFUGIO SOMMA LOMBARDO – impatto sulle prenotazioni

Prenotazioni stagione 2024



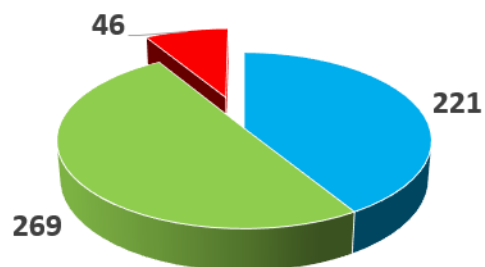
- Prenotazioni precedenti al rilascio del sistema
- Prenotazioni dopo il rilascio del sistema

Prenotazioni effettuate dopo il rilascio del sistema



- Prenotazioni on-line
- Prenotazioni telefoniche e/o e-mail

Presenze effettive / disdette



- Da prenotazioni on-line
- Da prenotazioni telefoniche e/o e-mail
- Disdette e/o annullamenti



RIFUGIO SOMMA LOMBARDO– le sue considerazioni

- **Facilità d'uso:** Interfaccia intuitiva sia per operatori che per clienti.
- **Gestione ottimizzata:** Implementazioni utili per migliorare prenotazioni e prezzo.
- **Accesso collaboratori:** Profili personalizzati con ruoli definiti.
- **Flessibilità:** Modifiche e gestione personalizzata delle prenotazioni.
- **Nuove funzionalità:** Strumenti innovativi per pagine e politiche di cancellazione.



RIFUGIO SOMMA LOMBARDO– le sue considerazioni

- il portale è FUNZIONALE E FACILE da usare sia dal lato “operatore” che dal lato “cliente”;
- guardando alla nostra esperienza, il portale soddisfa pienamente le richieste;
- le implementazioni, effettuate durante questa prima stagione di utilizzo, hanno facilitato maggiormente il lavoro di gestione delle prenotazioni, in particolare:
 - visualizzazione stato Rifugio (prenotabile, chiuso, al completo, ...)
 - inserimento del prezzario completo (ospitalità + altri servizi);
 - possibilità di modifica sia per le prenotazioni inserite manualmente che per quelle effettuate on-line dagli ospiti;
 - inserimento profili di accesso al portale per i collaboratori, con definizione dei ruoli;
 - nuove funzionalità introdotte alla pagina di presentazione (i.e.: box “Aperture”);
 - possibilità di “forzare” la restituzione della caparra per disdette ricevute oltre il termine prefissato (entro 7 giorni dal pernottamento).



EVOLUZIONE DEL PORTALE

- **Prenotazione di camere in strutture alberghiere ed extra-alberghiere**
- **Nuovi percorsi e cammini**
- **Prenotazione di esperienze (guide alpine, noleggio attrezzatura, bike tour...)**

**6° CORSO DI FORMAZIONE
DIRIGENTI SEZIONALI - CFDS**



2024

Q&A